



Strengthening of Information Technology Competencies of Secondary School Teachers in Polytechnics in the Dominican Republic

Juan Amauris Rosario

EasyChair preprints are intended for rapid dissemination of research results and are integrated with the rest of EasyChair.

July 15, 2020

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS DE LA
INFORMACIÓN DE LOS MAESTROS DE SECUNDARIA EN LOS POLITÉCNICOS DE
REPÚBLICA DOMINICANA.

Fortalecimiento de las competencias tecnológicas de la información de los maestros de
secundaria en los politécnicos de República Dominicana.

Juan Amauris Rosario

Humboldt International University

Resumen

Introducción: El objetivo principal del estudio es fortalecer las competencias en el procesamiento tecnológico de la información de los maestros de secundaria en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los Politécnicos de República Dominicana.

Metodología: El Enfoque de esta investigación es el método mixto, ya que en la recolección y el análisis de los datos se integran técnicas cuantitativas y cualitativas que permiten obtener informaciones numéricas, verbales, textuales, visuales. La muestra del estudio es intencional, con 132 participantes, entre los 20 y 55 años, de género masculino y femenino, con un nivel de educación y estrato socioeconómico heterogéneo. Los instrumentos a utilizar son

Entrevistas, revisión de textos y documentos, encuesta. **Resultado esperado:** Se espera que los docentes muestren más dominio de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en torno al uso de las competencias informacionales, que utilicen otras formas de planificar y evaluar los aprendizajes, aplican el esquema de planificación que establece el Ministerio de Educación de la República Dominicana el cual ahorra tiempo al planificar la docencia. **Conclusión:** Este proyecto conocerá el logro alcanzado y terminará ofreciendo recomendaciones o propuestas de cambio: A las autoridades de educación, equipo de gestión docentes y alumnos.

Palabras claves: Competencias informacionales, competencias tecnológicas, enseñanza-aprendizaje, desempeño docentes, competencias, secundaria, estudiante, politécnicos

Abstrac

Introduction: The main objective of the study is to strengthen the competences in the technological processing of the information of the secondary school teachers in the quality of the teaching-learning process in the Polytechnics of the Dominican Republic. **Methodology:** The focus of this research is the mixed method, since in the collection and analysis of the data

quantitative and qualitative techniques are integrated to obtain numerical, verbal, textual, and visual information. The study sample is intentional, with 132 participants, between the ages of 20 and 55, male and female, with a heterogeneous level of education and socio-economic stratum. The instruments to be used are Interviews, workshops, revision of texts and documents, field work, survey. Expected result: Teachers are expected to show more mastery of teaching and learning strategies around the use of informational competences, than to use other forms of planning and evaluating learning, apply the planning scheme established by the Ministry of Education of the Dominican Republic which saves time when planning teaching. Conclusion: This project will know the achievement achieved and will end up offering recommendations or proposals for change: To the education authorities, the management team, teachers and students.

Key words: Informational skills, technological skills, teaching-learning, teacher performance, skills, secondary, student, polytechnic

Fortalecimiento de las competencias tecnológicas de la información de los maestros de secundaria en los politécnicos de República Dominicana.

El estudio tiene como objetivo central fortalecer las competencias en el procesamiento tecnológico de la información de los maestros de secundaria en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los Politécnicos de República Dominicana. Esta investigación se inscribe dentro del método mixto, ya que en la recolección y el análisis de los datos se integran técnicas cuantitativas y cualitativas que permiten obtener informaciones numéricas, verbales, textuales, entre otras.

Entre los resultados esperados de este estudio están: Equipo de gestión empoderado del proceso de acompañamiento, motivado y dispuesto a cooperar, orienta y acompaña a los docentes en las aulas. Director motivado, apoyando y dándole seguimiento a los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los docentes muestran más dominio de las habilidades informacionales y las estrategias de enseñanza y aprendizaje, utilizan otras formas de planificar y evaluar los aprendizajes, emplean el esquema de planificación diaria utilizando plataformas digitales y las tic., el cual les ahorra tiempo al planificar la docencia.

Los estudiantes aplican diversas técnicas de estudio, prestan más atención a los maestros, están más motivados e interesados por aprender y participar en clase, traen las tareas hechas desde el hogar, aplican técnicas de estudio dinámicas y novedosas, sea reducido al máximo los estudiantes en el pasillo sin justificación, que puedan expresar sus ideas basados en un aprendizaje coherente a los nuevos tiempos, favoreciendo un buen clima escolar y mejores aprendizajes.

Dentro de las principales conclusiones se esperan que los docentes muestren más dominio de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en torno al uso de las habilidades informacionales, que utilicen otras formas de planificar y evaluar los aprendizajes, aplican el esquema de planificación daría que establece el Ministerio de Educación de la República

Dominicana, el cual les ahorra tiempo al planificar la docencia. Que hagan uso de los contenidos que ofrecen las diferentes plataformas digitales, que puedan desarrollar mejores estrategias para llevar esos contenidos a sus alumnos, Se espera un equipo de gestión que esté motivado y dispuesto a cooperar para fortalecer la efectividad de la gestión pedagógica. Con las intervenciones a realizar se enfocará a observar si el cuerpo docente está empoderado y comprometido con implementar las habilidades informacionales dentro del aula y cómo repercuten en la calidad de sus enseñanzas.

Este proyecto conocerá el logro alcanzado y terminará ofreciendo algunas recomendaciones o propuestas de cambio: A las autoridades del centro educativo, equipo de gestión docentes y alumnos.

Problema

Actualmente vivimos en la Era del Conocimiento o en la llamada Era Digital, porque vemos como la información la podemos obtener tan solo con presionar un botón de un computador fijo o portátil, en algunos casos a través de una tableta o teléfono móvil (siempre y cuando cuenten con el servicio de Internet). La utilización de todas estas bondades tecnológicas facilita la vida cotidiana de las personas y los ayuda a resolver problemas de cualquier índole, sin embargo para que estas tecnologías no se conviertan en un problema, por el contrario nos ayuden a solucionarlos, se exige el desarrollo de ciertas competencias y habilidades para el adecuado manejo de estas herramientas.

El profesional de la docencia debe tener la competencia para saber gestionar nuevos conocimientos, ya que es la materia prima en su escenario de actuación profesional. Los centros educativos son una fábrica de conocimientos que deben estar al día. Por otra parte, también hay la necesidad de que el estudiante adquiera esta capacidad, y por lo tanto, el docente, como transmisor del conocimiento, y de competencias puede favorecer este hecho

En las actuales circunstancias se hace imprescindible la aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ahora, nos preguntamos ¿Cuán preparados se encuentran los maestros en el manejo de herramientas digitales? Tal interrogante despertó el interés para el inicio del desarrollo de la presente investigación.

Sin embargo, los politécnicos de la República Dominicana, particularmente los pertenecientes al Distrito Educativo 06-06 de Moca no se están aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de la sesión de clase porque existen maestros que muestran evidente resistencia a cambiar la pizarra tradicional por el uso de presentaciones multimedia. Estas instituciones educativas cuentan con los equipos y ambientes necesarios para trabajar las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza, sin embargo los maestros lo utilizan muy poco o simplemente no hacen uso.

Según Estrada y Ovide (2011) las nuevas tecnologías, entendidas como los dispositivos digitales que se pueden vincular con un procesador o con Internet, son, probablemente, las herramientas más potentes, versátiles y ubicuas que la sociedad haya conocido. Sin embargo, la órbita del aprendizaje en la esfera hispanohablante muy pocas veces ha sido pionero en resaltar lo aparente de estas herramientas en su obrar como enseñante, lo cual podría iluminar el poco esplendor de los métodos y fundamentos anacrónicos de la sociedad educativa para adiestrar ciudadanos preparados para enfrentar los retos del siglo XXI.

Investigaciones anteriores han demostrado que hay una carencia muy significativa de conocimientos en el manejo de herramientas TIC por parte de los profesionales de la educación y su aplicación en el aula de clase. El uso de las TIC en el campo educativo se viene desarrollando con gran éxito en varias instituciones educativas, sin embargo la

resistencia de los docentes en el manejo de los recursos tecnológicos y su aplicación, continúa representando una gran dificultad.

Espinal (2018) realizó una investigación con el título: Uso de las tecnologías en la educación. El objetivo general de esta investigación fue analizar una serie de aspectos relacionados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, esencialmente en lo referido a su producción y utilización educativa. Los resultados de esta investigación fueron en los últimos años la tecnología ha causado revuelo e innovación en la educación, ha traído soporte diversos tipos de soporte para los contenidos y para expandir y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ha incorporado el audio, es decir incorporaciones sonoras ya que el recurso auditivo suele ser complementario al contenido específico y concreto de los materiales. En ese mismo orden, el uso del video para aportar realismo y dinamismo a los contenidos. Por lo cual, las nuevas aportaciones tecnológicas brindan la posibilidad de integrar en un material formativo diversos medios que aportan al contenido y al diseño un complemento adicional sobre lo que se va a transmitir. La integración de medios, es un trabajo multidisciplinar e interprofesional de diferentes especialistas en cada ámbito, sin embargo, desde el punto de vista pedagógico siempre es necesario recordar que ningún medio es más apto o superior a otro, ya que cada uno tiene sus características y un momento apropiado de aplicación.

Díaz y Alejo (2012) realizaron un estudio sobre Análisis del desempeño del equipo de gestión de calidad para la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), el objetivo general fue analizar el desempeño del equipo de gestión de calidad en este centro.

Se utilizaron fuentes bibliográficas, donde se describe cómo sucede, dónde y cuándo el fenómeno a investigar, se determinó la causa del problema y se aplicaron cuestionarios en el lugar del hecho a la dirección y a los docentes. Se concluyó que el equipo de gestión del centro promueve el uso del espacio y recursos para garantizar el currículo actual y lograr

aprendizajes significativos. Se comprobó que existe equipo directivo, pero los docentes deben dominar más sus funciones y conocimientos del uso y enseñanza informacional. Se capacitan, para obtener una mejor calidad de los resultados de procesos educativos. Existía un ambiente fraterno entre docentes y la dirección que influye de manera positiva en el logro de metas. Se recomendó explicar las funciones del directivo, para que los docentes la dominen y fomenten el desarrollo de las mismas. La dirección debe integrar el 100% de los maestros en todas las actividades para mejores resultados. Revisar el proyecto anual de centro, actualizarlo e informar a todos de las actividades a realizar en el año para así lograr la participación activa de todos los integrantes.

Hoy en día se puede afirmar que la República Dominicana es un país comunicado y digitalizado pero eso no significa, tanto así que nuestros educandos portan teléfonos móviles inteligentes dotados de múltiples redes sociales y plataformas digitales, pero esto no significa que tengan los conocimientos necesarios para usar dicha información de manera favorables, entre tanto que gran población de docentes desconocen las estrategias para alcanzar dichos objetivos.

Guichardo (2018) afirma que en la sociedad dominicana sabemos que un 89 % de los hogares posee teléfonos celulares inteligentes, eso es casi nueve millones de aparatos, según la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples, frente a una población que sobrepasa los diez millones de habitantes.

Un total el 64 % de la población tuvo acceso a internet en los 12 meses anteriores a la citada encuesta, de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) del año 2017. Sin embargo, el hecho de que se utilice un celular inteligente o internet en el último año no quiere decir que el acceso a la tecnología sea mayoritario, pues por el contrario el internet en la mayoría de los

celulares corresponde a los llamados “prepagos”, y esto lo evidencia el acceso a internet en República Dominicana que alcanza solo al 25,2 % de los hogares, según la misma ONE.

Según un artículo publicado en el periódico más importante de Santo Domingo en fecha 12 de diciembre del 2018, se expone la siguiente estadística tomada de: El 67.6 % de la población dominicana utiliza internet. De esta cifra el 71.0% pertenece a zonas urbanas. De acuerdo con resultados expuestos en la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (Enhogar) 2017, las edades oscilantes entre 25 y 44 años tuvieron la mayor cantidad de votos a favor con un 45%. El 40.9% de niños entre 5 y 9 años también usan internet. En el renglón tecnológico también detalla que el 85.8% de encuestados usan celulares. Asimismo, el 69.3% de la población posee teléfonos celulares. Los grupos de edades dueños de más teléfonos móviles son: de 25 a 44 años representa un 90%, 45 a 64 años con un 83.9% y de 15 a 24 años con un 76.5%.

Esta lectura resulta muy interesante, ya que en ella se puede determinar que la nación dominicana está altamente comunicada y adentrada en los medios digitales, entre tanto que casi la mitad de la población en edad escolar cuenta con acceso a internet, lo que nos lleva a hacer la siguiente pregunta: si todo esto es así, ¿Por qué no observamos esta realidad en nuestras aulas? ¿Por qué les resulta difícil a nuestros educandos, recibir saber buscar y recibir información de calidad que tienda a mejorar sustancialmente las competencias cognitivas que demanda nuestro currículum educativo?

Hoy en día se suele culpar a internet por la falta de lectura en los jóvenes, otra paradoja, pues nunca había sido tan abundante la cantidad de información que circula para quienes tienen acceso a internet. Frente a esto se abren diferentes interrogantes: ¿Estamos observando la evolución del fenómeno de internet y su gran oferta informacional desde las aulas, con sus diversas aplicaciones? ¿Estamos partiendo de los diferentes contextos en que viven los

estudiantes y docentes dominicanos para ayudar a que las TIC tengan un impacto positivo en la sociedad? Es de lugar reflexionar en estas cuestionantes.

Se necesita que los centros educativos, como sistema de enseñanza, y sobre todo nuestros politécnicos, caminen al mismo ritmo que la evolución del uso de las TIC por parte de nuestros jóvenes. Ese es un paso fundamental hacia una educación de calidad.

Según las fuentes distritales y los índices de eficiencia internos de los centros objetos de estudios, los docentes del nivel secundario, presentan dificultades en torno a las competencias informacionales, en la medida que tienen baja motivación y resistencia en el uso de la tecnología de la información debido a que se desconoce el procedimiento para implementarlas y las autoridades proveen mínimamente de carácter satisfactoria, las herramientas tecnológicas y digitales para hacerlo. Esto provocará que no puedan desarrollar a cabalidad, sus competencias educativas, limitará el aprendizaje de sus alumnos en comparación con otros alumnos que sus docentes si las emplean; además de que las clases se tornarán menos motivadoras.

En la actualidad las instituciones educativas llevan a cabo estructuras de procedimiento en el que se emplean acciones ofrecidas por autoridades distritales. Organizados como equipos de apoyo en las áreas de gestión, los docentes analizaron los resultados institucionales y su evaluación, planteándose las fortalezas y oportunidades de mejoramiento.

De las observaciones de estos insumos, los resultados de evaluativos institucionales y las fortalezas y oportunidades de mejoramiento para el año 2019 en cada área de gestión directiva, administrativa, académica y comunitaria; se extraen las siguientes situaciones en cuanto a la elaboración de herramientas tecnológicas articuladas al proyecto educativo:

Las prácticas pedagógicas se han caracterizado por la instrucción del educador y la

participación pasiva del estudiante, generando falta de motivación de los agentes involucrados, bajo desempeño académico y desarrollo de clases bajo un modelo conductista tradicional. Poca utilización de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza, generándose obsolescencia y poca optimización de los mismos.

Un reducido número de docentes procuran el uso software libre para el desarrollo de sus clases mientras que desde Ministerio de Educación se han ofertado diferentes espacios de capacitación, un gran porcentaje docentes no han desarrollados las competencias tecnológicas que les permitan incorporar las TICs en sus prácticas pedagógicas.

No hay un modelo pedagógico institucional definido que dé un norte para la orientación de las prácticas pedagógicas y la articulación de las herramientas tecnológicas dentro de las mismas.

Las pocas prácticas académicas en las que se aplican las tecnologías apuntan a una tecnificación de modelos conductistas tradicionales negándose la posibilidad de acciones de interacción y fortalecimiento autónomo de las competencias básicas de las áreas en los estudiantes.

Lo dicho anteriormente pudiera estar impidiendo que el estudiantado disfrute de un mundo de conocimientos, el cual existe y está disponible para ello, pero que les será difícil disfrutar sus docentes no reúnen las destrezas y conocimientos para transmitirlos. Como nación necesitamos formar individuos competentes y competitivos en un mundo más globalizado y cercano, por lo que esto no sucederá si nuestros educadores no tomas las medidas necesarias para ponerse a la vanguardia de tales exigencias del momento. La relevancia de este tema consiste en que para poder tener una educación de calidad y acorde con los nuevos tiempos, se necesita conocer la información, saber buscarla y tener la capacidad de transmitir dichos conocimientos a los demás.

De seguir así, no estaremos a la vanguardia en el uso de la tecnología digital en el proceso enseñanza-aprendizaje. Tendremos maestros resistentes al cambio y encasillados en viejas prácticas, nada innovadoras y poco creativas. Estarán en gran desventaja inclusive con sus propios estudiantes quienes demuestran mayor destreza en el manejo de las herramientas multimedia. Los estudiantes serán los más perjudicados al no tener la oportunidad de recibir los conocimientos a través de medios tecnológicos.

Es por ello que se hace necesario indagar y conocer más a profundidad sobre la fortalezas que tienen las competencias tecnológicas de la información de los maestros de secundaria en los politécnicos de República Dominicana, ya que de no tomar medidas a tiempo en las situaciones señaladas, se corre el riesgo de que tanto docentes como educandos, enfrenten serias dificultades en cursos y estudios posteriores, que no reúnan las competencias requeridas para alcanzar la promoción y que los centros sigan manteniendo bajos estándares de calidad en los conocimientos adquiridos, redundando en estudiantes triviales y en consecuencias profesionales incompetentes, acorde con lo que demandan los nuevos tiempos globales.

En esta situación se encuentran los politécnicos A. L., A. C., A. M. y A. T. B. del Distrito Educativo 06-06 de Moca, en donde además existe una notable falta de uniformidad al momento de su implementación, además de la pobre cultura institucional respecto al dominio de los procesos de planificación, así como también la ausencia casi en su totalidad del criterio crítico-científico en el ámbito educativo como base para la optimización y mejora de los procesos.

Nuestro aporte será realizar un proyecto que tienda a mejorar este tema en relación con los docentes en la nación, además de impartir charlas y talleres como recursos de impacto que aporten a elevar la calidad de los conocimientos; ya que se puede entender que integrar la tecnología en sala de clases va más allá del simple uso de la computadora y su software,

requiere de la participación activa por parte del estudiante, la interacción de manera frecuente entre el maestro y el estudiante, la participación y colaboración en grupo y la conexión con el mundo real.

Método

Esta investigación se inscribe dentro del método mixto, ya que en la recolección y el análisis de los datos se integran técnicas cuantitativas y cualitativas que permiten obtener informaciones numéricas, verbales, textuales, visuales, entre otras.

A través del método mixto se tiene la oportunidad de experimentar con diferentes estrategias de las cuales se obtengan respuestas que van más allá de las que se podrían obtener al usar un solo método. También permite realizar inferencias y descripciones de las situaciones producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del problema de las competencias tecnológicas de la información de los maestros de secundaria en los politécnicos de República Dominicana.

El diseño de investigación de este estudio es no experimental, ya que no se pretende manipular las variables, se estudia u observa la situación o la realidad señalada tal y como ocurre en su forma natural, para luego analizarla y sacar conclusiones pertinentes. No se genera ninguna situación, sino que se parte de observar situaciones ya existentes.

Este estudio es de corte transversal porque la investigación se realiza en un único momento durante el período de su realización. Tendrá un alcance exploratorio porque las principales variables serán identificadas en un principio. Además, tiene un alcance descriptivo porque las variables serán medidas y evaluadas. Para el análisis de las informaciones se utilizarán los siguientes métodos:

Inductivo: En este se usa el razonamiento para obtener conclusiones que proceden particulares para poder llegar a hacer generalizaciones. Se estudian cada uno de los hechos de

forma individual para luego establecer conclusiones que pueden ser fundamentadas mediante diversas teorías. En este caso se parte desde la realidad que viven los maestros de secundaria que laboran en los politécnicos.

Analítico: Cada una de las partes será estudiada de forma individual. Es necesario conocerla naturaleza del problema de las competencias tecnológicas de la información de los maestros de secundaria en los politécnicos de República Dominicana, para poder comprender su esencia.

Comparativo: Por medio de este se pueden buscar las diferencias y semejanzas que existen entre las diferentes variables y situaciones que generan las dificultades en la implementación las competencias tecnológicas de la información de los maestros de secundaria en los politécnicos de República Dominicana.

Sintético: Por medio de este se integran diferentes elementos asociados a las competencias tecnológicas de la información de los maestros de secundaria en los politécnicos de República Dominicana para ser estudiados de forma integral y holística.

Resultados (esperados)

El valor del estudio radica en que dentro de las principales conclusiones se esperan que los docentes muestren más dominio de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en torno al uso de las competencias informacionales, que utilicen otras formas de planificar y evaluar los aprendizajes, aplican el esquema de planificación diaria que establece el Ministerio de Educación de la República Dominicana, el cual les ahorra tiempo al planificar la docencia.

Además, se espera que los estudiantes apliquen diversas técnicas de estudio, presten más atención a los maestros, estén más motivados e interesados por aprender y participar en clase, traigan las tareas hechas desde el hogar, apliquen técnicas de estudio, se ha reducido al

máximo la monotonía y los estudiantes en el pasillo sin justificación, levantan las manos para opinar y expresar ideas, favoreciendo un buen clima escolar y mejores aprendizajes.

A las autoridades educativas les podrá servir como propuesta de cambio, al personal docente le permitirá desarrollar de manera adecuada la tarea pedagógica de planificación, enseñanza y evaluación de los conocimientos informacionales adquiridos e impartidos.

A los padres y tutores les garantizará que sus hijos estén a la altura de lo que espera la sociedad en términos de competencias, conforme a lo planteado y requerido en el currículo dominicano, lo cual se dimensiona como un factor de desarrollo humano pleno e integral para la formación de la generación que se tiene por delante.

Conclusiones

Este proyecto es importante en vista de que conocerá el logro alcanzado y terminará ofreciendo algunas recomendaciones o propuestas de cambio: A las autoridades de educación, equipo de gestión docentes y alumnos. El investigador también pretende que esta investigación sirva de consulta y apoyo para otros estudios relacionado con el tema de la incidencia y dominio de los docentes en la enseñanza de las competencias informacionales y que los resultados provean un parámetro para articular acciones, política y lineamientos que tiendan a lograr la calidad educativa dominicana en su contexto y en los constante cambios que demanda la misma.

Referencias

- Díaz, F y Alejo, C. (2012). Análisis del desempeño del equipo de gestión de calidad en el Liceo El Carmen. Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), Recinto Santiago. Recuperado de: <http://ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=258>
- Díaz, M. (2010) Competencias informacionales en la formación de la BioCiencia en Cuba. *Editorial de la Universidad de Granada*. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/19561933.pdf>
- Espinal, R. (2018) Uso de las tecnologías en la educación. Universidad Tecnológica de Santiago, República Dominicana. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/03/tecnologias-educacion.html>
- Estrada, M. y Ovide, E. (2011) El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Scielo*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000200002
- Guiraldo, A. (2018) Alfabetización mediática informacional, un reto para el cambio. Portal Z Digital. Recuperado de: <http://z101digital.com/alfabetizacion-mediatica-informacional-un-reto-para-el-cambio/>
- Listín Diario (2018) El 67.6 % de la población dominicana tiene acceso a internet. *Encuesta Enhogar*. Recuperado de: <https://listindiario.com/la-republica/2018/12/12/545443/el-67-6--de-la-población-dominicana-tiene-acceso-a-internet>
- Oficina Nacional de Estadística (2017) Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples. *ENHOGAR*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Dell/Downloads/Informe%20General%20ENHOGAR%202017%20-%20final.pdf>